productpartners
innovation, produkt und marke

„Qualitätssicherung als Schlüssel zu mehr Kundenzufriedenheit“

Productpartners+ geht konsequent den Weg der Kundenorientierung. Während in der klassischen Unternehmensberatung nur 1/3 der Beratungsaufträge zu einem zufriedenstellenden Ergebnis beim Kunden führt, übertrifft Productpartners+ diese Quote deutlich und nutzt dazu ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN ISO 9001:2008. Zertifizierungspartner des QM Systemes ist das renommierteste Institut für Qualitätsmanagementsysteme, der TÜV Rheinland und dessen Partner die LGA Intercert in Nürnberg.

Productpartners+ nutzt zur Qualitätsmessung und -steigerung die Kundenfeedbacks jedes Beratungsprojektes. Die Zufriedenheit wird mittels einfacher Fragen und Antworten ermittelt und bewertet. Die Auswertungen fliessen direkt in die Projektarbeit und vor allem in die Kundenprozesse mit ein. Dokumentiert im Prozess des Qualitätsmanagementsystems nach DIN ISO 9001:2008!

Hier einige Statements des TÜV Rheinland:

„Gut durchdachte Arbeitsabläufe tragen entscheidend zur Qualität Ihrer Produkte oder Dienstleistungen bei. Daher eignet sich ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 für alle Branchen und Firmengrößen vom Start-up bis zum Weltkonzern. Durch seine Prozessorientierung berücksichtigt es die speziellen Anforderungen und Perspektiven Ihres Unternehmens. Darüber hinaus sorgt es für die ständige Weiterentwicklung im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, kurz KVP“.

Mit einer Zertifizierung gemäß ISO 9001 durch TÜV Rheinland

- *schaffen Sie Vertrauen und weltweite Vergleichbarkeit.*
- *erhöhen Sie die Kundenorientierung Ihres Unternehmens.*
- *verbessern Sie nachhaltig Ihre Prozesse und Strukturen.*
-

TÜVRheinland®

Productpartners+, Offenburg 23.03.2011